



# POLITIKA IMS-a

Politika menadžmenta kvalitetom INTERKLIME d.o.o., je sastavni deo poslovne politike, zasnovana je na ostvarenju i održavanju obezbeđenja kvaliteta proizvoda i usluga i osnova je na kojoj INTERKLIMA d.o.o. gradi svoj poslovni uspeh i dalji razvoj.

Ciljevi našeg poslovanja zasnovani su na:

- Zadovoljenju zahteva i ispunjenju očekivanja korisnika.
- Zadovoljenju najviših standarda koji se odnose na naše proizvode i usluge.
- Težnji da obezbedimo i zadržimo stalno prisustvo među vodećima na domaćem tržištu.
- Podržavanju i stimulisanju kreativnosti zaposlenih, njihovih inicijativa i odgovornosti za kvalitet.
- Sprovođenju obrazovanja, usavršavanja i motivacije zaposlenih.

Vrhunskom profesionalošću u obavljanju svojih poslova svi zaposleni u organizaciji daju svoj doprinos ostvarivanju iskazanih ciljeva. Sistem menadžmenta kvalitetom SRPS ISO 9001:2001 omogućava nam da svoj posao radimo dobro, uvek i na svakom mestu.

Rukovodstvo INTERKLIME d.o.o. je posvećeno neprekidnom unapređenju sistema upravljanja zaštitom životne sredine u skladu sa zahtevima standarda SRPS ISO 14001:2005. Svi zaposleni su opredeljeni i deluju na sprečavanju i eliminisanju zagađivanja životne sredine i u tom cilju:

- Identifikuju sve aspekte koji imaju ili mogu imati uticaj na životnu sredinu u cilju sprečavanja njenog zagađenja.
- Obavljaju svoje poslove u skladu sa važećim zakonima i propisima o zaštiti životne sredine.
- Definišu i sprovode pravila u cilju poboljšanja sistema upravljanja zaštitom životne sredine.
- Preventivno deluju u cilju sprečavanja zagađenja i stalno unapređuju sistem zaštite životne sredine.
- Štede resurse i energiju, smanjuju ili eliminišu upotrebu štetnih materija i kontrolisano postupaju sa otpadom.
- Razmatraju mišljenja i sugestije svih zainteresovanih strana, informišu ih o sopstvenom opredeljenju za zaštitu životne sredine.

Uspostavljanjem, doslednom primenom i stalnim poboljšavanjem sistema upravljanja zdravljem i bezbednošću na radu, INTERKLIMA d.o.o. obezbeđuje zdrava i bezbedna radna mesta i teži ka nultom nivou rizika za zaposlene, izvođače radova i posetioce.

Ciljne performanse sistema upravljanja zdravljem i bezbednošću na radu su:

- Nulti nivo smrtnih slučajeva ili povreda na radu koja imaju za posledicu trajnu invalidnost.
- Nulti nivo izgubljenog vremena zbog povreda na radu.

Za održavanje i stabilno poboljšavanje sistema upravljanja zdravljem i bezbednošću na radu INTERKLIMA d.o.o. primenjuje standard SRPS ISO 18001:2007 kao i važeća normativna dokumenta. Zaposleni su upoznati sa jasno definisanim etičkim i kodeksom ponašanja, regulativom evaluacije, edukacije i napredovanja u organizaciji.

Vrnjačka Banja  
Novembar 2008.

Generalni direktor  
Zagorka Čeperković